

ULUSLARARASI SAĞLIK TURİZMİ SAĞLIK TESİSİ YETKİNLİK KRİTERLERİ

1. Sağlık tesisi, başvuru tarihinden / denetimden önce yapılan son sağlıkta kalite standartları değerlendirmesinden asgari 85 puan almış olmalıdır.
(Sağlıkta kalite standartları ve kalite göstergeleri yayımlanmamış olan sağlık kuruluşları bu kriterden muaftır. Bu sağlık kuruluşları, ilgili standart seti ve rehberlerin yayımlandığı tarihten itibaren altı (6) ay içerisinde bu kriteri sağlamak zorundadır.)
2. Bu Yönetmeliğin 6 ıncı maddesindeki şartları haiz uluslararası sağlık turizmi birimi oluşturulmuş olmalıdır.
3. Sağlık tesisinin, uluslararası sağlık turistinin, tedavi göreceği doktorun / doktorların mesleki geçmişi / geçmişleri hakkında sağlık tesisinin internet sitesinden bilgi alabileceği bir alt yapıya sahip olması gerekir.
4. Sağlık tesisi, uluslararası sağlık turistinin sağlık tesisine gelmeden önce, tedavi göreceği doktordan / doktorlardan hastalığıyla ilgili geniş bilgi alabileceği ve tedavi planını öğrenebileceği bir iletişim ve bilgi aktarım sistemine sahip olmalıdır.
5. Uluslararası sağlık turistinin ödemelerini sağlık tesisine ulaşmadan önce depozito olarak hastanenin hesabına yatırabileceği bir alt yapı olmalıdır.
6. Sağlık tesisi otomasyon sistemi üzerinde, uluslararası sağlık turizmi ve turistin sağlığı kapsamında sunulacak sağlık hizmetleri kapsamında yapılacak tüm işlemleri yabancı hasta modülü üzerinden yapmaları için gerekli alt yapı olmalıdır.
7. Sağlık tesisi, başvuru ile birlikte aşağıdaki hususları yerine getireceğini yazılı olarak taahhüt etmelidir. Bu taahhütlerin yerine getirilip getirilmediği, yapılacak olan tüm denetimlerde dikkate alınacaktır.
 - a) Uluslararası sağlık turizmi ve turist sağlığı kapsamında sunulacak sağlık hizmetleri çerçevesinde sunulan tüm faaliyetler hakkında bilgilendirmede bulunacak ve uluslararası sağlık turistinin dilinde oluşturulan onam formu uluslararası sağlık turisti ve sağlık hizmetini sunan doktor tarafından imzalanacaktır.
 - b) Hastaların klinik ve laboratuvar bulguları, hastalığın teşhisi, seyri, yapılan incelemeler ile tedaviye ve tedavinin sonucuna ilişkin bilgiler, tedavi sonrası hastaya sağlık tesisi tarafından verilen epikriz, taburcu edildikten sonra hastanın yapması gerekenler, hastanın kendi dilinde hazırlanarak hastaya imza karşılığında teslim edilecektir.

**ULUSLARARASI SAĞLIK TURİZMİ ARACI KURULUŞU YETKİNLİK
KRİTERLERİ**

1. 14/9/1972 tarihli ve 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu uyarınca alınmış A Grubu seyahat acentası işletme belgesi sahibi olmak.
2. Uluslararası sağlık turizmi yetki belgesine sahip en az 3 sağlık tesisi ile protokol imzaladığını belgelemek. Bu protokol, aracı kuruluşun uluslararası sağlık turizmi yetki belgesini almasının ardından yürürlüğe girecektir.
3. Gelebilecek çağrılarını cevaplamak amacıyla en az 2 dilde 7/24 hizmet verebilecek alt yapıya sahip olmak. (Yabancı dilin birisinin İngilizce olması zorunludur.)
4. Çağrılara bakacak personelin dışında, yabancı dil bilen en az 2 personel daha istihdam etmek. (Yabancı dilin birisinin İngilizce olması zorunludur.)
5. Yabancı dil yeterliliği için aşağıdaki belgelerden en az birine sahip olmak;
 - a) İngilizce veya hizmet sunulacak uluslararası sağlık turistinin dilinden ÖSYM tarafından yapılan Yabancı Dil Bilgisi Seviye Tespit Sınavında yüz üzerinden en az altmış beş puan almış olmak ya da ÖSYM tarafından bu puana denk kabul edilen uluslararası geçerliliği bulunan bir belgeye sahip olmak,
 - b) İngilizceden veya hizmet sunulacak uluslararası sağlık turistinin dilinden Avrupa Dil Portfolyosu'nda yer alan B2 dil düzeyini gösterir belgeye sahip olmak.
 - c) Çifte vatandaşlık kimliği olanların Türkçe dilinden Avrupa Dil Portfolyosu'nda yer alan B2 dil düzeyini gösterir belgeye sahip olması.
 - d) Lisans düzeyinde Mütercim ve Tercümanlık bölümünden mezun olduğuna dair belgeye sahip olmak.
6. Aracı kuruluş, aşağıdaki hususları yerine getireceğini yazılı olarak taahhüt etmelidir. Bu taahhütlerin yerine getirilip getirilmediği, yapılacak olan tüm denetimlerde dikkate alınacaktır.
 - a) Türkçe ve İngilizce zorunlu olmak üzere en az 3 dili destekleyen bir web sitesine sahip olmak, bu web sitesinde uluslararası sağlık turistinin bilgi almak isteyebileceği konularla ilgili gerekli açıklamaları buldurmak, anlaşmalı olduğu sağlık tesislerini yayınlarak bu sağlık tesisleri hakkında ayrıntılı bilgi sunmak.
 - b) Uluslararası sağlık turistine, tüm seyahatini kapsayacak şekilde seyahat sigortası yaptırmak.
 - c) Uluslararası sağlık turistinin almak istediği sağlık hizmetine uygun olan sağlık tesislerini, sağlık turistinin tıbbi bilgi ve / veya belgelerini önceden sağlık tesisine ileterek araştırmak,

- d) Uluslararası sağlık turistine, almak istediği sağlık hizmetini sunabilecek sağlık tesisleri hakkında ayrıntılı bilgi vermek.
- e) Uluslararası sağlık turistinin alacağı sağlık hizmeti ücreti ile ilgili sağlık tesisinden bilgi alarak uluslararası sağlık turistine yaklaşık hizmet bedeli ve ödeme şartları hakkında bilgi vermek.
- f) Uluslararası sağlık turistine ülkemizdeki seyahat, pasaport, şehir içi ulaşım, iletişim, konsolosluk işlemleri gibi konularda bilgi vermek.
- g) Uluslararası sağlık turisti ile beraberinde gelenlerin ülkemize gelişlerini, ülkemizde konaklamalarını ve ülkelerine dönüşlerini sağlamak.
- h) Uluslararası sağlık turistini, hizmet alacağı uluslararası sağlık turizmi sağlık tesisine transfer etmek, tesisdeki uluslararası sağlık turizmi birimi ile irtibata geçerek turisti bu birime teslim etmek, taburcu olduktan sonra tesisten almak.
- i) Faaliyetleri sırasında uluslararası sağlık turistine ait elde ettiği her türlü bilgi hususunda, 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun bir şekilde hareket etmek.
- j) Faaliyetlerine ilişkin tüm evrakları, ilgili mevzuatında belirlenen sürelerle saklamak.
- k) Uluslararası sağlık turisti ve beraberinde gelenlere sunacağı hizmetler hakkında ayrıntılı bilgi vererek, bilgilendirilmiş onamını almak. (Bilgilendirme elektronik ortamda da yapılabilir.)

YETKİ BELGESİ BAŞVURU FORMU

1. BAŞVURUDA BULUNAN TESİS / KURULUŞ

(1) Tesisin / Kuruluşun Adı :

(2) Vergi Dairesi No :

(3) Adresi :

(4) Posta Kodu :

(5) Şehir :

(6) Ülke :

(7) Tel :

(8) Faks :

(9) Web adresi :

2. BAŞVURUDA BULUNAN TESİSİN / KURULUŞUN TEMSİLCİSİ

(1) Temsilcinin Adı :

(2) Temsilcinin Soyadı :

(3) Adresi :

(4) Posta Kodu :

(5) Şehir :

(6) Ülke :

(7) Tel :

(8) Faks :

(9) E-Posta :

3. TALEP EDİLEN BELGE

<input type="checkbox"/>	1. ULUSLARARASI SAĞLIK TURİZMİ SAĞLIK TESİSİ YETKİ BELGESİ
<input type="checkbox"/>	2. ULUSLARARASI SAĞLIK TURİZMİ ARACI KURULUŞ YETKİ BELGESİ
(*) Talebinizi (X) işareti ile belirtiniz.	

4. BAŞVURU SAHİBİNİN BEYAN VE İMZASI

Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmeliğin hüküm ve şartlarını aynen kabul ettiğimizi ve yükümlülüklerimizi yerine getireceğimizi, Bakanlık tarafından yapılacak denetimlerden sonra kesilen idari para cezalarını en geç 30 gün içerisinde ödeyeceğimizi, başvuruya ilgili olarak istenen ek idari ve teknik dokümanların tarafımızca eksik teslim edilmesinden doğacak gecikme ve hatalı işlemlerin sonuçlarından kuruluşumuzun sorumlu olacağını ve Bakanlık adına görevlendirilen personel ile bu başvuru formunda temsilci olarak beyan edilen kişi / kişiler tarafından, başvuru konusu olan belgelendirme işlemleri ile ilgili olarak yürütülecek her türlü iş ve işleme ait kayıt altına alınacak sonuçları kabul edeceğimizi, Bakanlık adına görevli personele yetki belgesi kriterlerini incelemesi esnasında her türlü kolaylığı sağlayacağımızı taahhüt ederiz.

Başvuruda bulunduğumuz belge ile ilgili belgelendirme işlemlerini tamamlanıp bu konuda belge kullanma haklarımız verilmeden, tesis / kuruluş belgelendirme belgesini kullanarak, belgelendirme markasının kasıtlı olarak kanunsuz kullanılması olarak değerlendireceğinin ve belgelendirme başvurumuzun etkileneceğinin farkında olduğumuzu teyit ederiz

Yukarıda verilen bilgiler çerçevesinde, hukuken sahibi bulunduğumuz tesiste / kuruluştta, Uluslararası Sağlık Turizmi Yetki Belgesi için yaptığımız başvurunun, Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre değerlendirilmesini talep ederiz.

Adı :

Tarih :

İmza :

Kaşe :

NOT: EK-3/B de yer alan Başvuru Evraklarını bu forma ekleyiniz.

BAŞVURU EVRAKLARI

Sağlık tesisi tarafından sunulacak belgeler:

- 1) Başvuru sahibi kuruluşun Bakanlıkça verilmiş ruhsat / geçici ruhsat ve faaliyet izin belgesi örneği,
- 2) Başvuru sahibi kuruluşu temsil ve ilzama yetkili olan kişinin / kişilerin imza sirküleri (Noter tasdikli),
- 3) Yapılan son sağlıkta kalite değerlendirmesinden asgari 85 puan almış olduğuna dair belge.
- 4) Uluslararası sağlık turizmi birimi kurulduğuna dair belgeler, Yönetmeliğin 6 ıncı maddesinde sayısı ve dil yeterliliği belirtilen personele ait dil yeterlilik belgeleri ile aylık prim ve hizmet belgeleri

Aracı kuruluş tarafından sunulacak belgeler:

- 1) 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu uyarınca alınmış A Grubu seyahat acentası işletme belgesi örneği.
- 2) Uluslararası sağlık turizmi yetki belgesine sahip 3 sağlık tesisi ile imzalanan protokol örnekleri.
- 3) İstihgal konusu olarak sağlık turizmi acentalığı faaliyetinin yer aldığı şirket ana sözleşmesinin bulunduğu Ticaret Sicil Gazetesi,
- 4) Temsile yetkili kişi ve kişilerin belirtildiği Ticaret Sicil Tasdiknamesi,
- 5) Tüzel kişiliği temsile yetkili kişi veya kişilerin imza sirküleri,
- 6) Temsile yetkili kişi ve kişilerin T.C. Kimlik Numarası ve adli sicil beyanı,
- 7) Vergi Levhası,
- 8) Mali Müşavir tarafından onaylı bir önceki yıla ait yılsonu bilançosu,
- 9) EK-2 de sayısı ve dil yeterliliği belirtilen personele ait dil yeterlilik belgeleri ile aylık prim ve hizmet belgeleri



T.C. Sağlık Bakanlığı

SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ULUSLARARASI SAĞLIK TURİZMİ YETKİ BELGESİ

.....

Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik kapsamında, Uluslararası Sağlık Turizmi Sağlık Tesisi Yetkinlik Kriterleri'ne ve Yönetmeliğin genel esaslarına uyarak, uluslararası sağlık turizmi faaliyetinde bulunmaya hak kazanmıştır.

Bakan a.

Müsteşar

Belge No :

Belge Tarihi :



T.C. Sağlık Bakanlığı

SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ULUSLARARASI SAĞLIK TURİZMİ YETKİ BELGESİ

.....

Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik kapsamında, Uluslararası Sağlık Turizmi Aracı Kuruluşu Yetkinlik Kriterleri'ne ve Yönetmeliğin genel esaslarına uyarak, uluslararası sağlık turizmi faaliyetinde bulunmaya hak kazanmıştır.

Bakan a.

Müsteşar

Belge No :

Belge Tarihi :

Sağlık Tesisi Müeyyide Formu

Konu	Müeyyideler			
	1.Tespit	2. Tespit	3.Tespit	
1	Bakanlıktan yetki belgesi almadan yetkisiz olarak uluslararası sağlık turizmi faaliyeti göstermesi halinde Valilikçe faaliyet durdurulur ve kişiler hakkında Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunulur.			
2	Yetkinlik kriterlerine aykırılığın olması	Yazılı uyarıda bulunulur. Aykırılıkların giderilmesi için bir ay süre verilir.	Sağlık tesisi, bir önceki aya ait brüt gelirinin tümü üzerinden yüzde iki (% 2) oranında idarî para cezası verilir. Ayrıca, aykırılıkların giderilmesi için bir ay süre verilir.	Sağlık tesisinin uluslararası sağlık turizmi faaliyeti göstermesi bir yıl süreyle durdurulur. Bu sürenin sonunda aykırılıkların devam ettiğinin tespiti hâlinde, Uluslararası Sağlık Turizmi Yetki Belgesi iptal edilir.
3	Kayıt ve bildirim yükümlülüğünün yerine getirilmemesi	Yazılı uyarıda bulunulur. Kayıt ve bildirim yükümlülüğünü yerine getirmesi için bir ay süre verilir.	Sağlık tesisi, bir önceki aya ait brüt gelirinin tümü üzerinden yüzde bir (% 1) oranında idarî para cezası verilir. Ayrıca, yükümlülüğün yerine getirmesi için bir ay daha süre verilir.	Sağlık tesisinin uluslararası sağlık turizmi faaliyeti göstermesi bir yıl süreyle durdurulur. Bu sürenin sonunda yükümlülüğün yerine getirilmediğinin tespiti hâlinde, Uluslararası Sağlık Turizmi Yetki Belgesi iptal edilir.
4	Sağlık turizmi fiyat tarifesine aykırı ücret alınması	Sağlık tesisi, bir önceki aya ait brüt gelirinin tümü üzerinden yüzde iki (% 2) oranında idarî para cezası verilir. Ayrıca, fazla tahsil edilen ücret geri alınarak ilgililere iade edilir.	Sağlık tesisi, bir önceki aya ait brüt gelirinin tümü üzerinden yüzde dört (% 4) oranında idarî para cezası verilir. Ayrıca, fazla tahsil edilen ücret geri alınarak ilgililere iade edilir.	Uluslararası Sağlık Turizmi Yetki Belgesi iptal edilir. Ayrıca, fazla tahsil edilen ücret geri alınarak ilgililere iade edilir.
5	Bilgilendirme ve tanıtım maddesine aykırılık halinde	Kuruluş uyarılır. Bir yıl içerisinde ikinci tespitte bir ay, üçüncü tespitte üç ay süreyle sağlık turizmi faaliyeti durdurulur.		

EK-6

Aracı Kuruluş Müeyyide Formu

Konu		Müeyyideler		
		1. Tespit	2. Tespit	3. Tespit
1	Yetkinlik kriterlerine aykırılığın olması	Yazılı uyarıda bulunulur. Aykırılıkların giderilmesi için bir ay süre verilir.	Aracı kuruluşun uluslararası sağlık turizmi faaliyeti bir yıl süreyle durdurulur.	Uluslararası Sağlık Turizmi Yetki Belgesi iptal edilir.
2	Bakanlıkça istenilen bilgi ve belgelerin gönderilmemesi	Yazılı uyarıda bulunulur. Aykırılıkların giderilmesi için bir ay süre verilir.	Aracı kuruluşun uluslararası sağlık turizmi faaliyeti 1 yıl süreyle durdurulur.	Uluslararası Sağlık Turizmi Yetki Belgesi iptal edilir.